

すべてのお客様に『安心と満足を』

今、金山印刷が取り組んでいること、ご提案できることをお客様へお伝えするインフォメーションです。

顧客満足度調査へのご協力ありがとうございました！

お客様の声に
お応えするために

お客様に、
ご満足いただくための
取り組み

お取引いただいている企業様のうち、ランダムに抽出いたしました65社のご協力を仰ぎ、当社の取引内容に関する満足度アンケートを実施させていただきました。そのアンケートの回答を真摯に受け止め、金山印刷は次の内容について、重点的に取り組むことをお知らせいたします。

お客様の声

改善いたします！

電話対応
接客対応

- 丁寧にご対応頂いており、大変好感がもてます。
- 短納期の相談や単価の相談を親身に聞いてくれます。
- 非常に熱意があり、親身になってご対応いただいています。



今後ともお客様の立場になってきめ細かく対応して参ります。

発注から
納品まで

- 納期遅延、落丁がなく助かっています。
- 発注後、早急に納期回答を頂けております。
- いつも納期ぎりぎりまでご対応頂いています。今後、余裕をもったスケジュール感を提案頂けると社内督促、稟議が行いやすくなるかと思えます。



お客様のご要望に対して確実に対応し、納品させていただけるよう努めてまいります。

品質と価格

- 弊社のデータ入稿ミスも事前にチェックしてくださり助かりました。
- 色味は難しいが努力してくれている。
- 記事の発色がよく御社の品質に大変満足しております。



高品質を保持しつつ、コストダウンに努めお客様に満足いただけるよう一層の努力・改善に努めて参ります。

金山印刷は、お客様のために、今後も全力で取り組んでまいります。
ご意見・ご要望は随時お受けしておりますので、当社担当営業まで、お申し付けください。

千葉工場見学会実施のお知らせ

当社印刷の品質管理体制、印刷工程などを、お客様へご説明することを目的に、工場見学会を随時実施しております。社内研修の一環としても、ぜひご利用ください。詳細やお申込みについては、当社担当営業まで、お申し付けください。



千葉工場見学会

お申込み：担当営業部員まで
所要時間：約1時間を予定
最寄駅：JR内房線蘇我駅または浜野駅



kanayama グルメ紹介

ジェムズ
GEMS 茅場町
オープン

美味しい10店舗。
運河の川面や高層ビル
の夜景など、少し
開放的な気分を味わ
えます。

右手が金山印刷所有の金山ビル、地下には最新
のオンデマンド印刷機器を取り揃えております。
1枚からのご注文も承ります。ジェムズ茅場町に
お越しの前にぜひお立ち寄りください。



な人たち
kanayama na hitotachi

ニューフェイスの紹介

大切なお客様へ

入社して以来、多くのすばらしい出会いがありました。たくさんの方々と知り合い、多くのことを教えて頂きました。これからも皆様のお役に立てますよう頑張っております。

うえむら なつき
植村 夏樹

出身地：青森県
血液型：B型
ゲーム、麻雀、映画鑑賞

私のこだわり

お客様の作りたいものをしっかりと考え、ニーズに合ったご提案をするとともに、予算や納期に関しましても最善な対応ができるように努めて参ります。